



Sidaamu Qoqqowi poolise Qansootu Chaartere

የሲዳሞ ክልል ፖሊስ
የዜጎች ቻርተር



Furcho

Amado	Qoola
Bitima.....	1
1. Chaarterete alaami	2
2. Uurrinshate su'ma:	2
3. Sidaamu Qoqqowu Mootimma Poolise Istraateje Hanqafo	2
4. Xaphoomu Biddishshi Biilloonyenna Assoote.....	3
5. Xaphoomu Biddishshi owaatamoononna hajo la'anonsa bissa.....	7
5.1. Owaatamaano	7
5.2. Hajo la'anonsa bissa.....	7
6. Owaatamaanote qoosso	8
7. Owaatamaanotewiinni agarranni gaddado.....	8
8. Uynaanni owaante, uynanni darga, owaante uynanni istandardenna balaxote ikkitubba.....	9
8.1. Jaddo Gargarate Laayinki Xaphoomu Biddishsha	9
8.2. Jaddote Qorto Laayinki Xaphoomu Biddishsha.....	13
8.3. Dagate Xaadooshshsi Biddishsha.....	20
8.4. Rosunna Qajeelshu Qara Biddishsha	21
9. Owaatamaanote e'neemmo qaali	22
10. Heddo uynanninna beeqqo assinanni ikkitubba.....	22
11. Koffeenya shiqishatenna tirate amuraate	22
12. Harunsonna keenote amuraate	23
13. Loosu kifile sooreyyenna teesso	25

Bitima

Qoqqowu mootimma mixidhinota 10 diri mixo gumaamo ikkino garinni injaannonna qansootu jaddote yaaddo nookkiha muxxe yannansa hanfooni buxima hunate sharro assitanno gedenna jironna jajja kalaqatenni gobbanke miinji lopho aana uminsa dilaala beeqqo assitanno gede ga'labbote yaaddonni fayyo ikkino qarqara kalaqatenni qansootu keeraanchimma agara gattannokkite.

Konne ikkinohura konne keereenna keeraate agarsiisate sooreessimma tungoonnihu/uynoonnihu poolisete uurrinshara ikkinohura uurrinshate owaante uynanni gara woyyeessa adhinanni hee'noonni qaafubba mereero kaimu loosu harinsho soorro xiinxallote loosu roorinni(qara assine) xawinsanniha ikkana qaruu kaimi qansootu dandaonna islanchimma noo poolisete owaante afirate qoosso noonsa yitanno ammananni burqannoha ikkanno; Ikknohurano uurrinshate owaante uynanni gara woyyeessatenni rahote dawaro uytannota xa'mbenna xa'mamooshshu noota assate babbaxxitino qaafubba adhananni leeltanno.

Uurrinsha qoqqowu daga keerinna keeraatu(keeraanchimma) agarameenna jaddotenninna jaddaasinete yaaddonni keeraancho ikkino garinni millissanno gedenna seeru aliidimma buuxantanno gede assate widooni haammata loossa loosatenni dilaalase fultanni nooha ikkana baxxino garinni(roorinni) dagooma hanqaffino jaddo gargarate istiraateeje baalunku qoqqowinke qarqarira jawaata guma borreessiisate aana nooha ikkirono loosu woyyaawinonna daga hasidhanno garinni fulate dandaamanno gede owaantete amamooshshi ragaanni noore batinnye qarruwa tiratenni owaatamaano illachishshinota, rakkinotanna qarooyye owaante aate dandiisissannota kaimu loosu soorro amuraati xiinxallo assatenni qoqqowunni hanafe eeli tantano geeshsha loosu aana hossanno gede assinooni.

Ikkollana kayinni kaimu loosu harinsho soorro xiinxallo aana mitte mittente loosu harinshonni xiinxallote ofoltino owaantete aamamooshshi istaandarde owaante horoonsirannohura xawashsho ikkitanno gedenna owaatamaanchu qoossosi egenne xa'miranno gede assate loosi loosaminokkiha ikkasinni owaante afirannohu hasiissanno owaante afira hoogiro woxaratto shiqishiranno amuraate diriirsa hoogatenni owaante uytannori kalaqamu rosichinninna(anfi gedenna) meessi ammanooshshinninna hasattonni loosate ikkito yanna yannatenni hala'litanni daasenni hasi'noonni guma abbate didandiinooni.

Konne qarra tirate uurrinsha qansootaho uytanno owaante deerrase agadhitinotanna hajamaanote hasatto kaima assitinota ikkitanno gede ammanatenni owaatamaano qoossonsa maatiro, may gari owaante may gari isilachimmani yanna, fulo, owaantete aamamooshshi ikkitonna owaante afirate xa'mitannore balaxote ikkitubba(precondition) hattono owaatamaanchu garu owaante afira hoogiro abbate dandaanno xa'mamooshshe xawado assa dandiisissannoha loonsanni gara diriirsa hasiissinohuranna uurrinsha owaatamaanote(qansootaho) uytanno owaante luphi yiino dirimira reekkatenni(iillishatenni) dagate horaameessimma woyyeessate dandiisissanno gede

qansootu chaartere; gondooru sanade ikkite kaa'litanno gede uurrinshate qansooti chaartere sanade aantete no garinni qixxaabbe shiqqino.

1. Chaarterete alaami

- ➔ Owaatamaanonni uurrinshate mashalaqqe afirate qoosso buuxisiisa,
- ➔ Owaatamaanote islancho ikkitino owaante aate,
- ➔ Xa'mamooshe faajjetenni leellishate,
- ➔ Owaatamaano may gari owaantenna hiittenne isilanchimma deerrinni afira noonsaro leellishate,
- ➔ Owaatamaano poolisete uurrinsha owaante aana annimmatenni heddo, qummeessanna mashalaqqe uytanno gara injeessate,

2. Uurrinshate su'ma:

- ➔ **Sidaamu Qoqqowu Poolise Xaphoomu Biddishsha**

3. Sidaamu Qoqqowu Mootimma Poolise Istraateje Hanqafu

3.1. Ajuuja

2022 M.D Itophiyu giddu afantanno qaddo sase qoqqowubbate poolise uurrinsha giddu mitte ikkite gaamantanno; ogimmate ikkadimmase buuxantinonna dagoomunni ammanatino yannitte poolisete owaante kalaqanteenna la'ate.

3.2. Sokka

Jaddo balanxe gargara qoleno jaddo kalaqante afanturo qorate dandiissanno ogimmaancho ikkadimma noose poolisete uurrinsha ijaarsatenni dagate keere, hobbaatenna seeru aliidimma buuxisiisate.

3.3. Hornyuwa

- Ogimmaancho ikkadimma(Professionalism)
- Wo'mille (Integrity)
- Baci-dagoomimma ayirrisa (Respect for Diversity)
- Mannihimmate qoosso ayirrisa (Respect for Human Rights)

3.4. Massagote Adawarsha (Motto)

Bareendetenni Agara; Mannihimmatenni Owaata (Protect With Courage; Serve with Compassion;)

3.5. Istraatejete Illachu Handaarra

1. Luphiima uurrinshate jeefishshu wolqa, owaante uynanni garanna xaadooshshe dhaabbachisha
2. Dagooma hanqaffinonna Mashalaqqete aana massagantanno jaddo gargarate wolqa lossa
3. Mashalaqqetenninna Tajetenni massagantanno jaddote qorto wolqa lossa
4. Mannu wolqa, amadooshshenna gashshoote woyyeessanna taashanchimma buuxisiisa
5. Rosunna qajeelshu silaanchimma, iillonna taashanchimma lossa
6. Fiiffa, silaanchimma noosetanna iillitanno eaasinete shiqo wolqa ijaarsa
7. Kalaqa, rosiisa, halashshanna luphiimmete aana safantino informeeshiine tekniiloojete (ICT) wolqa ijaarsa

4. Xaphoomu Biddishshi Biilloonyenna Assoote

Sidaamu Qoqqowi Poolisete Xaphoomu Biddishshi Dagoomu hasattonna beeqqooshshe buuxisiisino jaddo balaxe gargarate wodhi-woro ha'runse loosannoha ikke aanchine worroonni biilloonyinna assooti hee'rannosi.

- 1) Bayriidi seerinna seeru galtino, mootimmatenna gobbate ga'labbonna mannihimmate qoosso aana kalaqantannota aye dani jaddote bidhattonna assootubba ayeno qoqqowu gashshooti danna gargaranno; qoranno.
- 2) Qoqqowu mootimmuwa uurrinshuwa agaranno; aliidi qoqqowu mootimma biilto, federaalete mootimma ayirrada wosinnanna dipilomaatootaho agarooshshunna dukkishshu owaante aanno.
- 3) Qoqqowu daga horo kissanno hajubba aana olluu qoqqowubba qarqarira kalaqantanno aye danita danna sa'anno jaddo hattono qoqqowinke giddo jaddo assite wole qoqqowo hadhanno huluullamaano qoqqowubbate ledo assinanni gutu sumiimme kaiminni seeru hunda hosiisanno; qoranno
- 4) Ga'labbote bidhatto heedhanno yannaranna jaddo kalaqantara dandiitanno gede huluullammironna ikkado taje heedhuro jaddote assoote gargarate hedeweeelcho qonqolcha assa hasiissuronna ammanniro huluullammooni qarqarira kaameellanna doogaasine

- uurrinse hedeweelcho qonqolcho assitanno; huluullammoonni mannanna taje amadatenni qoranno.
- 5) Qoqqowu yoo minna biilloonyi hunda hossannonna federaalete wodho kaiminni riqiwooshshunni qoqqowu mootimmara uynoosni jaddote assootubba gargaranno, qoranno; jaddote qorto seeru garinni loosantanni hee'rase buuxanno; farcote biiro ledoo halammattenni loosanno.
 - 6) Hasiisannoha ikke leelliro zoonete woy quchumu gashshooti poolisete qodhaano uurrinshara riqiwooshshu biilloonye anno; jeefishshu rippoorte haa'ranno.
 - 7) Foorensikete buuxishshi labratoore tantantanno; qorqortanno; massagganno. Xa'mitanno bissara tumo qolanno woy ogimmate naqaashimma anno.
 - 8) Qoqqowu mootimma gashshitanno qara qara doogga aana tiraafikete wodho ayirrase qorqortanno; doogote aana tiraafikete dano iillituro pilaane kayisanno; qoranno.
 - 9) Tajete gede assine amandoosni jiro naqaashshimmate horara hossanno woy seeru garinni ragi'nara dandiinannikki manchi beetti aana luphiima fayyimmate gawajjo iillishshanno, ba'inonna amadoossho injiitannokki woy jawa fulora regecci assitannoha ikkiro farcote bissa ledoo amaalamattenni akeeka haa'ne woy wole aye doogonnino doorshunniti taje heedhanno gede assatenni uduunnicho annaho qollanni gede hajajo aatenni woy uduunnu hirame yote mini gumulo aa geeshsha woxu mootimmate kaazini giddo hee'ranno gede assanno.
 - 10) Konni quwi giddo cinaancho quwa 9 kaajjinshshoonniti noowa heedheenna cirimmatenni amadama dandiitanno yine amandoosni aye jirono amadama dandiitannokkita woy tajete gede horote aana hossannokkita ikkase buunxiro annaho higganno gede assinanni.
 - 11) Poolisete olanto tantanonna owaante uynanni gari deerra; poolisete olanto miilla filonna gaamishsha; rosunna qajeelshunna horo, geego, tuuta uynanni gara, seeru uddano uddi'nanni gara, qodhonna fiixoontanno hajubba aana gobboomu safaraano kaiminni gumullanni.
 - 12) Jaddo gargaranna qorto qoqqowu deerrinni straatejete mixo qixxeessanno; loosu aana hosaseno buuxanno.
 - 13) Poolisete miillara rosunni woy suusu deerrinni damooza baantanniha ikkana addi addi horo xiinxallite qoqqowu mootimmara shiqishanno; fajjiniro loosu aana hosiisanno.

- 14) Poolisete olanto rosunna qajeelshu uurrinshubba qoqqowu giddo babbaxxino qarqarira uurrinanno; safaraasine qixxeessanno; jeefishshasi harunsanno.
- 15) Poolisete miilla hasiisanno loosira bobbaasanno; harunsanno; qorqoranno; rippoorte haa'ranno.
- 16) Poolisete owaantera kaa'litanno CCTV kaameerra woy addi addi tekinoojete gumma halashanno,
- 17) Konni quwi giddo cinaancho quwa (16) kaajjinshshoonniti noowa heedheenna mootimma woy mootimmaame ikkitinokki uurrinsha woy hallanyunni qansoonniha CCTV kaameera woy aye tekinoojeno jaddo gargaratenna qortote loosi hasiisannoha ikke leelliro owaante baatooshshiweelo afidhanno.
- 18) Poolisete miillanna maate xagisate owaante uytanno uurrinshubba babbaxxitino zoonnaranna qooxeessira uurrinsanni; hasiisannoha ikke afamiro poolisete miilla gobbate gobbaanni hadhe xagisidhanno gedde assate ikkitubba injeessinanni. Tittirshu wodhotenni gumulamanno.
- 19) Poolisete miillanna sivilete loosaasine owaante uytara dandiitanno biro, kaampenna hee'nanni mine ijaarsinanni gedde assinanni.
- 20) Ga'labbo agarsiisate sokkora woy wole gobboomu sokkora bobbakkanno woy gaamantanno poolisete miilla federaalete mootimma uytanno kooti garinni bobbakkanno.
- 21) Poolisete miillara sivilete loosaasina deerru deerrunkunni kaameela oofate dandiissitanno ofaanchimmate qajeelsha uynanni; hodhishshu biilloonyi aanno ikkadimmate buuxo taje kaiminni oofate fajjo uynanni.
- 22) Konni quwi giddo cinaancho quwa (21) kaajjinshshoonniti noowa heedheenna hasiisannoha ikke leelliro mootimma loosi minna loosu sooreeyyera ofaasinchimmate qajeelsha aatenni ofaanchimmate ikkadimma buuxiishshi oofate fajjo uynanni.
- 23) Uurrinshate sokko ledoo amadaminohunni poolisete olanto miidiya tantantanno; massagganno; harunsitanno; babbaxxitino ogimma loosi fajjo uynanni; harunso assinanni; hasiisannoha ikke afamiro seerunni xa'mantanno gedde assanno.
- 24) Ispoortete ogimma kiwabbanna miilla ispoorte loonsanni darganna loonsanni mereersha tantananno; gashshanno.
- 25) Poolisete miillata dagoomitte mitiimma tirtara dandiitanno kiwabba, olla, maamarranna fawundeeshiine tanatantanno. Tittirsha wodhotenni woy biddissunni gumullanni.

- 26) Poolisete olanto owaantera hossanno ijaarruwa woy kaameeella gatamartanno uurrinsha tantananno; uurrisanno.
- 27) Poolisete miillanna sivilete loosaasine dhaaddote loosi ledoo xaaddino jaddo woy fitaaweretenni qaxxaranturo woy gargarooshshu qaxxaro hanafisiisate uurrinshate seeru ogeeyye gaamatenni woy yooaano gaamatenni baatooshshiweelo owaante afidhanno gede assinanni.
- 28) Zoonate woy quchumu gashshooti poolisete hajubba aana tekinketenna addi addi irko assinanni.
- 29) Qoqqowu yoo mini biilloonyi hunda hossanno jaddote assootubbanni huluullammooni hallanyooti woy gaamo yoote mini hajajo aye qoqqowu Danni giddo amadate biilloonyi noosi.
- 30) Qoqqowu gobboomu ga'labbo mitiimma aana tugganno jaddo gargarate woy qortote kaa'litannota ikkase ammanniro aye tajeno aye manchiwiinni adhanno. Tittirsha seerunni gumullanni.
- 31) Qoqqowu deerri jaddo rikerdenna qansootu ashaara mereershu tantano amadanno; horote aana hosanno; taje aanno.
- 32) Jaddotenna tiraafikete dano qoqqowu deerri taje gamba assinanni; tittirranni; korkaata bande jaddote dana badatenni tittirsha aanno; hajajo la'annonsa bissara tareessinanni.
- 33) Kalaqamu woy mannu loosino jaddo iillitanno yannara keerunna ga'labbo geisatenni miicamino manna kaa'late dagoomunna mootimmatenna mootimmanita ikkitinokki uurrinshubbanna maamarra ledoo halamatenni loonsanni; qorranni; reyno woy gawajjaminohu ayimma badanno; taje aanno.
- 34) Agarooshshu owaante aate loosi aana bobbaha hasidhanno hallanyu uurrinsha ikkadimma buuxishshi tajete woraqata aanno haaroonsanno; fajjo hoolanno.
- 35) Zoonete woy quchumu gashshooti poolise hanaffinoha qortote woy qorto hananfanni gede hananfoonni jaddote qorto aana harunsote rippoorte shiqqanno gede, jaddote qorto seeru kaiminni loosantinota ikkase buuxanno; qortote mazgawi aana hasiissanno hajajo aanno.
- 36) Gobbate wolaphimma jaddote aana tugganno ikkitubba xaadduronna babbaxxino korkaatinni haaro qajeelaano qajeelsha aatenni tuqisa dandiinannikkita ikkituro ayno ayirrinnyunni geegiissinooni poolisete miilla wirro woshshatto assinansara dandiinanni.

- 37) Konni quwi giddo cinaancho quwa (21) kaajjinshshoonniti noowa heedheenna wirro woshshatto kaiminni poolisete uurrinshawa karsantino poolisete olanto miilla uurrinsha hasiissannoha ikkite leelturo aantete owaante uytanni noo yanna deerrinni wirro gaamansara dandaanno. Tittirshu wodhotenni gumulamanno.
- 38) Aye yoote mini hajajonna gumulo iillitannosi woyte gumulanno; gumulsiisanno.
- 39) Wolu seeri giddo uynoonni biilloonyenna assoote loosu aana hosiisanno.
- 40) Olu uduunne seeru garinni qorqoranno; gashshanno; agarsiisanno; fajjo aanno, kaysanno/hoolanno.
- 41) Jajju anna ikkanno; sheemaate eanno; su'misinni qaxxadhatenna qaxxaramate dandaanno.

5. Xaphoomu Biddishshi owaatamoononna hajo la'anonsa bissa

5.1. Owaatamaano

- Qansoota
- Mootimmate uurrinshubba
- Uminsa fajjonni dancha assitanno uurrinshubba
- Wedellu tantano
- Meentu tantano
- Rosisaanote tantano
- Meentu daddalaano tantano
- Seeru ogeeyye meentu tantano
- Ayyayamaanote tantano
- Ofamaanote anuwa tantano
- Amma'note uurrinsha

5.2. Hajo la'anonsa bissa

- Qoqqowu Amaalete Mini
- Qoqqowu Pirezidaantichi
- Qoqqowu Xaphoomu Yoo Mini
- Qoqqowu Farcote Biiro
- Qoqqowu Keerunna Ga'labbote Biiro
- Qoqqowu Meentu, Wedellunna Dagoomitte Hajubba Biiro

- Itiyoophiyu Federaalete Poolise
- Qoqqowu Seejjote Minna Komishiine
- Qoqqowu Doogote Latishshinna Hodhishshu Biiro
- Qoqqowu Fayyimmate Biiro
- Qoqqowu Daddalunna Industirete Biiro
- Qoqqowu Amanyootunna Tsere-mussinnu Komishiine
- Qoqqowu Qara Qorqorshu Uurrinsha
- Mootimmate midiyu uurrinshubba
- Mootimmanita Ikkitinokki Uurrinsha

6. Owaatamaanote qoosso

- Owaatamaano amma’notenni, poletikunni, koo/teenni, dagoomunni, affuunna kore labbannori hajubbanni baadooshshe assinikkinni owaante afirate qoosso.
- Kofeenya shiqishanna tumo afirate qoosso,
- Mashalaqqe afiranna aate qoosso,

7. Owaatamaanotewiinni agarranni gaddado

- Uurrinshate assooti amuraate ayyirisate gaddado,
- Xawadonna halalaancho mashsalaqqe aate gaddado,
- Hasiissano balaxote ikkitubba wonshate gaddado,
- Agartannonsa gaddado yannatenni jeefisate gaddado,

8. Uynaanni owaante, uynanni darga, owaante uynanni istandardenna balaxote ikkitubba

8.1. Jaddo Gargarate Laayinki Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchi mma	Yanna	
1.	Baayridi seeranna woloota seerubba ayirisiisa	Feebate wo'mankawoyte qixxaawa ikkatenni	100%	Wo'mante yannara	Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
2.	Zoonnatenna quchumu gashshooti ga'labbote xa'mubba lainohunni seeranna amuraate ayirisiisa	Medabenyanna gano diigate poolise basete gaamatenni	100%	Hawaasi quchumira 20 daqiiqa zoonnatenna woraddate baaychu xeertinyinni rahe iillatenni	>> >>
3.	Gibbo hunatenninna doogimale gano harunsate looso	Medabenyanna gano diigate poolise rahote gaamatenni	100%	Hawaasi quchumira 20 daqiiqa zoonnatenna woraddate baaychu xeertinyinni rahe	>> >>

Sidaamu Qoqqowi poolise Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchi mma	Yanna	
				iillatenni	
4.	Shabbarsissanore, tantanantino jaddasinenna wolootta jaddo gargaranna harunsate looso	Medabenyanna gano diigate poolise rahote gaamatenni	100%	Hawaasi quchumira 20 daqiiqa zoonnatenna woraddate baaychu xeertinyinni rahe iillatenni	Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
5.	Jajjabba mootimma biillara dukkishshanna agarooshe assa	Gano diiganna VIP poolise gaamatenni	100%	Wo'mante yannara	La'anonsa bissanni xa'mo woy taje shiquro
6.	Baxxino illachi hasiisannonsa dagate bissanni meentu, qaaquullu, geerrahonna bisu xe'ne noonsare iillitanonsa gawajjoni gargara	Basate geeshsha iillatenninna silketenni	100%	Wo'mante yannara	Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
7.	Hedeweecho woshshattora tumo qola	Basate geeshsha iillatenninna silketenni	100%	30 daqiiqa wo'minokki yanna giddo tumo qola	Jaddote huluulo woy hedewelcho dano noosi manchi woy wole saayikki bissanni mashalaqqe jaddo gargarate gaamora iillisha
8.	Jaddote bunshe daafira lainohunni dagate rosicho aa	Basate geeshsha	100%	Lamalate giddo	Horontanni balaxote ikkito

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchi mma	Yanna	
		iillatenni woy borrotenni woy tuqu xaadooshshinni		(1) sa''ate	dihasiissanno
9.	Mashalaqqe borreessinoe yitanno xa'mora tumo qola	Basate geeshsha iillatenninna silketenni	100%	30 daqiiqa wo'mitinokki yanna giddo tumo qola	Hasi'nanni mashalaqqe borrotenni woy basete leellatenni xa'mo shiqisha
10.	Olu uduunne borreessine tajete woraqata aa	Borrotenni	100%	1 sa''ate wo'mitinokki yanna giddo	<ul style="list-style-type: none"> ✗ 3 harancho foto-giraafe ✗ Borreessinanniha olu bagado xiyyitete led ✗ Olluunnita ayimmate kaarde shiqisha hasiissanno.

Sidaamu Qoqqowi poolise Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchi mma	Yanna	
11.	Agarooshshe assa	Medabenyanna gano diigate poolise rahote gaamatenni	100%	Pirogiraame hanaffe gumulanta geeshsha	✗ 5 barri albaanni balanxe gado gargarate gaamora qixxeessinoonni qitsera wonshe xa'mo shiqisha
12.	Mashalaqqe hasidhanno bissara mashalaqqe aa	Borrotenni	100%	15 daqiiqa	✗ horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
13.	Doogote tiraafiike amuraatenna wodho ayrisiisa	Paatiroolletenni	100%	Fultinno pirogiraame garinni	» »
14.	Tiraafiikete wodho sa'ate qorchi owaante	Borrotenni	100%	10 daqiiqa	✗ Ofaanchu hunni yannara
15.	Tiraafiikete dano kalaqanturo tajubba agarsiisanna gamba assa	Basate leellatenni	100%	Dano iillittu yannara	✗ Horontanni balaxote ikkito nookkiha dano iillitu yannara
16.	Doogote tiraafiike keeraanchimma hedo cu'mishiishate rosicho dagate aa	Basate leellatenninna	100%	Barrunni 1 sa''ate	✗ Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno

Sidaamu Qoqqowi poolise Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchi mma	Yanna	
		borrotenni			
17.	Rosu minna rosaanote tiraafiike poolise uurrisatenni qajeelsha, harunsanna irkisa	Basate leellatenni	100%	Dirunni 8 barra	Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
18.	24 sa'ate agarooshshenna paatiroolle assa	Basate leellatenni	100%	Barrunni 24 sa'ate	>> >>
19.	Maatennita xaphooma mashalaqqe borreessa	Borrotenni	100%	45 daqiiqa	>> >>

8.2. Jaddote Qorto Laayinki Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchima	Yanna	
1.	Ku'laato haaranna qoraano gaama	Borrotenni woy basete leellatenni	100%	15 daqiiqa	Jaddote qummeessa silketenni, fakisetenni, postunni ... wkl ikkite ayimmasi xawisate digadachamanno; ikkirono jaddo kalaqantino basenna ikkito xawisa hasiissanno.

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
					✗ Jaddote ku'laato ikkituro afuunni woy borrotenni shiqqannoha ikke jaddo kalaqantino basenna ikkito xawisa hasiissanno.
1.1.	Ku'laato woy qummeessa borreesse haara	Borrotenni	100%	10 daqiiqa	>> >>
1.2.	Ku'laato haarate buunxe gumula jaddo ikkasi, dagate horo la'annota ikkasenna hoogase, seeru garinni ikkasenna hoogase, cirunku ikkasenna hoogase ... wkl buuxatenni qoraano gaama	Basete leellatenni	100%	30 daqiiqa	✗ Jaddote qummeessa silketenni, fakisetenni, postunni ... wkl ikkite ayimmasi xawisate digadachamanno; ikkirono jaddo kalaqantino basenna ikkito xawisa hasiissanno. ✗ Jaddote ku'laato ikkituro afuunni woy borrotenni shiqqannoha ikke jaddo kalaqantino basenna ikkito xawisa hasiissanno.
2.	Jaddo loosamase basete geeshsha hare buuxanna qoqqowa	Basete leellatenni	100%		✗ Shiqe, silketenninna babbaxxitino doogonni

Sidaamu Qoqqowi poolise Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
					shiqanno qummeessi woy ku'laato
2.1.	Jaddote korkaatinni gawajjo iillitinoha ikkiro gawajjamaancho kaa'lanna fayyimmate mereersha iillisha woy reynoha ikkiro reyno mancho Fayyimmate mereersha soya	Basete leellatenni	100%	20 daqiiqa	Shiqe, silketenninna babbaxxitino doogonni shiqanno qummeessi woy ku'laato
2.2.	Jaddo kalaqantino qooxeessa qoqqowa	Basete leellatenni	100%	20 daqiiqa	>> >>
2.3.	Ofamaanotenni jaddo kalaqanturo danote baaychinni pilaane kaaysa	Basete leellatenni	100%	2 sa''ate	>> >>
2.4.	Ofamaanote tekinkete buuxo assa	Basete leellatenni	100%	3 sa''ate	>> >>
2.5.	Gawajjote bikkanna danote korkaata badatenni xawishsha qixxeessa	Borrotenni	100%	6 sa''ate	>> >>
2.6.	Jaddo kalaqantu baaychinni jaddote cira(egizibiite) bade amadanna hasiishasi gumula	Basete leellatenni	100%	1 sa''ate	>> >>
3.	Taakitikete taje badanna gamba assa	Basete leellatenni	100%		>> >>
3.1.	Basete geeshsha maratenni woy borrote shiqishatenni xaaddotenninna qooxeessu farciraano(micamaancho	Basete leellatenni	100%	1 sa''ate	Shiqe, silketenninna babbaxxitino doogonni

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
	qaali led) qaale haara; sanadete taje gamba assa				shiqanno qummeessi woy ku'laato
3.2.	Hasiisiha ikkiro faashsho(birbera) assa woy xa'mo shiqishanna hajajote garinni gumula	Basete leellatenni	100%	2 sa''ate	>> >>
4.	Huluulamaancho amadanna qaalesi haara				☒ Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
4.1.	Gamba assinoonni taje huluulamaancho woshate woy amadate ikkado ikkana ikka hoogase mura	Basete leellatenni	100%	30 daqiiqa	>> >>
4.2.	Huluulamaancho woshshanna amadate fajjo nookkiha amada	Basete leellatenni/borrotenni	100%	2 sa''ate	>> >>
4.3.	Woshshineenna shiqa hoogironna amadate fajjo nookkiha amada hoongiro amadate fojjo fushsha	Borrotenni	100%	1 sa''ate	>> >>
4.4.	Amadamiha ikkiro huluulammoonni jaddo leelawosi afiinni kulatenni umusi fajjonni qaalesi anno gede xa'matenni qaalesi haara,	Basete leellatenni	100%	1 sa''ate	☒ Horontanni balaxote ikkito dihasiissanno
4.5.	Huluulamanchoho jaddote rikkerde heeranna heera hooga buuxa,	Taje badatenni	100%	1 sa''ate	>> >>

Sidaamu Qoqqowi poolise Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
4.6.	Huluulamanchu usuru mine keeshshanno gede hajanjoonniha ikkiro dinyete garinni shiloota shiqisha, sagalenna fayyimmate owaante afiranno gede assa,	Basete leellatenni	100%	48 sa''ate gobbaanni yoote mini dinye garinni	>> >>
5.	Dironsa 9 kaayse 15 diri geeshsha noo wedelli jaddo loosuro qorto buuxa	Basete leellatenni/borrotenni	100%		✗ Kisse woy ku'laato basete leellatenni, silketenninna babbaxitino doogonni shiqisha
5.1.	Jaddote ku'laato haara	Basete leellatenni/borrotenni	100%	20 daqiiqa	>> >>
5.2.	Yoote mini fajjo xa'ma	Borrotenni	100%	2 sa''ate	>> >>
5.3.	Jaddote ku'laato borreessanna hajo buuxanno qoraanchira soya	Borrotenni	100%	10 daqiiqa	✗ Kisse woy ku'laato basete leellatenni, silketenninna babbaxitino doogonni shiqisha
5.4.	Farcotenni buunxe hajo la'anonsa bissara soya	Borrotenni	100%	2 barra	>> >>
6.	Jaddonna tiraafiikete dano tekinkete qorto				✗ Jaddo woy tiraafiikete dano kalaqamase qummeessa woy ku'laato
	Tekinkete taje akeeka badanna gamba assa	Basete	100%		

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
		leellatenni			shiqisha
6.1.	Akeeka(ashaara, danancho, qalaha, qalame, olu bagado, irsaase, footo kaaysa, giira ... wkl) bade gamba assanna saynsaawe doogonni buunxanni gedde gumula	Basete leellatenni	100%	1 barra	>> >>
6.2.	Maqishshu taje adha (huluulamanchuniwayinni woy wolewayinni)	Borrotenni	100%	1 barra	>> >>
7.	Tekinkete taje buuxa, guma adhanna tantana,				> Horontanni balaxote ikkito dihasiissano
7.1.	Jaddote baaychinni haa'noonni akeeka woy buuxisha sayinsaawe doogonni tantane buuxa woy sayinsaawe doogonni tantananni gedde soya,	Basete leellatenni/borrotenni	100%	12 sa''ate	>> >>
7.2.	Gawajjote bikka woy rewote korkaata xawissanno taje adha,	Borrotenni	100%	1 barra	>> >>
7.3.	Footo-giraafe attamsiissa ...wkl gamba assanna tantana	Attamatenni	100%	2 sa''ate	>> >>
8.	Taje tantanne soyanna jeefo keena	Basete leellatenni/borrotenni	100%		>> >>

Sidaamu Qoqqowi poolise Xaphoomu Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayiinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
8.1.	Qortote taje tantananna gumula,	Borrotenni	100%	4 sa''ate	>> >>
8.2.	Jaddote tajera(CR) borreessa,	Borrotenni	100%	1 sa''ate	>> >>
8.3.	Qortote taje hajo la'anonsa farcote bissara soya,	Borrotenni	100%	1 sa''ate	>> >>
8.4.	Isitaatistikise qixxeessa,	Borrotenni	100%	1 sa''ate	>> >>
8.5.	Tumote dawaro gamba assa,	Basete leellatenni/borrotenni	100%	Aganunni	✘ Horontanni balaxote ikkito dihasiissano
8.6.	Looso keenanna rippoorte assa,	Basete leellatenni/borrotenni	100%	Ruuwetenni	>> >>
9.	Baxxino iillachi hasiissanonsa dagate bissa meentu, qaaquullu, geerranna bisu xe'ne noonsarira iillitanonsa gawajjo lifixanna tuqa qorto owaante aa	Basete leellatenni/borrotenni/silketenni	100%	Wo'mante yannara	>> >>

8.3. Dagate Xaadooshshi Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchi mma	Yanna	
1.	Gamba assinooni mashalaqqe kalaqantino jaddo kaiminni daga rosiissano qorophote sokka babbaxitino doogonni woy tuqu xaadooshshe ho'ronsiratenni iillisha	Huurotenni/misiletenni/hitimetetenni	100%	20 sa'ate	☒ Horontanni balaxote ikkito dihasiissano
2.	Babbaxitino bissanni shiqqano xa'mubbanna xawishsha hasidhano hajubbara uurrinsha riqiwe dawaro aa	Afuunni/borrotenni	100%		☒ Xa'mo shiqishiro
2.1.	Xa'mo haara,	Afuunni/borrotenni	100%	2 sa'ate	» »
2.2.	Alaama huwata,	Borrotenni	100%	1 sa'ate	» »
2.3.	Uurrinshate sokkana ajuuja garinni keena,	Basete leellatenni	100%	1 sa'ate	☒ Ayee balaxote ikkito dihasiissano
2.4.	Halaalanya mashalaqqe aana kaima assine xa'mubbate afuunni woy borrotenni dawaro aa,	Afuunni/borrotenni	100%	4 sa'ate	» »
3.	Babbaxitino bissanni shiqqano xa'mora maarshi-baandete owaante aa				
3.1.	Hajo la'annonsa bissanni xa'mo shiqquro hasiissano qixxaawo assatenni pirogiraamete aana leelle tiriite leelsha,	Basete leellatenni	100%	4 sa'ate	☒ Xa'mo shiqqeenna maarshi-baandete owaante uynanninna baatooshshu jeefishi biddissira worroonni tittirote balaxote ikkito garinni muranturo

8.4. Rosunna Qajeelshu Qara Biddishsha

A.Ki iro	Uynaanni owaante	Owaante uynanni gara	owaante uynanni istaandarde		Owaatamanotewayinni agarranni balaxote ikkitubba
			Islanchim ma	Yanna	
1.	Poolisete miila filo assinanni woyte dagate beeqqasinchimmanna koo/tee taallenya agarinoha ikkano gede assa,	Basete leellatenni			
1.1.	Filo harinsanni yannara filamaanchoho/te daafira qooxeessu daga hedo uytano gede assa	Basete leellatenni	100%	Filote yannara	✗ Horontanni balaxote ikkito dihasiissano

9. Owaatamaanote e'neemmo qaali

- Chaarterete aana ofollino(worrooni) garinni qansootaho owaante uyneemmo.
- Owaatamaano ayirrinnyunni, taalo yonna mallaandiweelo owaanteemmo.
- Seeru aliidimma buuxisiinseemmo.
- Qansootunnita mannihimmannitanna demokiraasaawe qoosso ayirrinseemmo.
- Mussinna sharrameemmo.

10.Hedo uynanninna beeqqo assinanni ikkitubba

- Hedo, qummeessa, xa'monna xawishsha hasidhanno owaatamaano konni worrooni tittirotenni worrooni garinni shiqisha dandiitanno.
- Poolisete xaphoomu biddishshi giddo hedo uynanni mazingawanna saaxine
- Dargu geeshsha leellatenni,
- Borrotenni postu saaxine kiiri **511**
- Silkete kiiri **046-220-91-64/10-87**
- **Baatooshshiweelo silkete kiiri 8295/046-221-97-45**
- Fax..... **046-212-56-33/37-46**
- Gmail **sidamapolice@gmail.com**

11. Koffeenya shiqishatenna tirate amuraate

- Koffeenyu noosi owaatamaanchi koffeenyasi owaante uyno jeefisaanchira qaalunni woy borrotenni woy silketenni shiqishiranno.
- Koffeenyu shiqinosi jeefisaanchi shiqishi'noonni koffeenya basetenni koffeenya shiqishirihura dawaro aa noosi.
- Uynoonni dawaronni kassi yaa hoogiro aane noo sooreessira koffeenyasi shiqishiranno.
- Koffeenyu shiqinosi loosu harinsho sooreessino koffeenya buuxe basetenni dawaro aa noosi,
- Konninni kassi yiinokkihu xaphoomu biddishshira noo amanyootu harunso kifilera shiqishiranno; kifileno rakke buuxe basetenni dawaro uytanno.

- Konninni kassi yiinokki owaatamaanchi koffeeenyasi uurrinshate albiidi sooreessira shiqishiranno, albiidi sooreessino koffeeenyasi buuxamanno gede assatenni shiqishirihura dawaro borrotenni woy afuunni(qaalunni) aanno.
- Owaatamaanchu konni aleenni xawinsooni garinni uynooni gumulonni kassi yiinokkiha ikkiro koffeeenyasi hajo la'annonsa yoote minira, Dagate Hindiido Agarooshshi Uurrinsha, Mannoomitete Qoosso Uurrinshanna midiyaho shiqishira dandaanno.

12. Harunsonna keenote amuraate

- Chaarterete aana ofoshshiinshoonni garinni owaatamaanchu owaante afirasira uurrinsha harunsonna irko buuxisiisanno.
- Biddishsu Sooreessubbanna jeefisaano chaarterete kaiminni loosana KLG gaamo massagaano lamala lamalatenni keente rippoorte uurrinshate albiidi massagaanora shiqishshanno.
- Konnino sooreessimma noonsa loosu sooreeyye woy gumulasine chaarterete garinni gumulamasi KLG gaamo garinni lamala lamalatenninna 15 barrinni keene rippoorte uurrinshate albiidi massagaanora shiqishshanno.
- Uurrinshate sooreessi massagaanote ledoo ikke lamala lamalatenni harunsonna keenote shiqishshino ripoortubba kaiminni taashshote qaafo adhanno.
- Owaatamaano ruuwe ruuwetenni hasaawa assinanninna hedoo uytanno bare qixxeessinanni.
- Dirunni 2 hinge owaatamaanote kasseenyi kikkishshu xiinxallo assinanni,
- Kooffeenya haarate amuraati diriireenna yanna yannatenni owaatamaano uytanno hedoo gamba assinanni tittiratenni taashshinanniri heeriri hasiisi yannara baalantera taashshinanni.
- Harunsonna irkote yanna halaalaancho mashalaqqe gamba assatenni qansootu chaarterete aana assa hasiisanno taashsho heedhuro hasiissu yannara baalantera taashsho assinanni.
- Hajamaanote ledoo sasu agani giddo hasaawa assinanninna hedoo uynanni bare qixxeessinanni.

- ➡ Owaatamaanote ledo baxxino garinni assinanni harunsonni leelino gumi aana owaatamaanotenna hajo la'anonsa bissa beeqqasine assatenni assinanni hasaawi aana ka'anno gede assatenni hasiisi yannara taashsho assinanni.
- ➡ Owaatamaanote ledo assinanni mittimmate bare sasu sasu aganinni ikkita heedheennanni xaphoomu jeefishshu keeno assinanni.

13. Loosu kifile sooreyyenna teesso

A/ki iro	Loosu kifile	Teesso		
		Birote silke	Fax	Iimeele
1.	Qoqqowu Poolise Xaphoomu Biddishshi Hajajaanchi	046-221-89-17	046-212-56-33	
2.	Jaddo Gargarate Laayinki Xaphoomu Biddishshi Hajajaanchi	046-212-	046-212-37-46	
3.	Jaddote Qorto Laayinki Xaphoomu Biddishshi Hajajaanchi	-		
4.	Gashshootunna Latishshu Laayinki Xaphoomu Biddishshi Hajajaanchi	046-212-56-19		
5.	Mannimate Intelejense Biddishsha	046-220-91-64 046-212-24-68 046-212-56-37		
6.	Mixotenna Bejetete Biddishsha	046-212-63-63		
7.	Dagate Xaadooshshi Biddishsha	046-220-02-63		
8.	Poolisete Akati Dhaabbanyooti Biddishsha	046-212-59-24		
9.	Xaphoomu Biddishshi Borro Mine	046-220-10-87		
10.	Insipekishiinenna Giddo Odiite Biddishsha	046-221-89-27		
11.	Doogote Tiraafiike Qorqorshi Biddishsha	046-212-63-63		
12.	Taaktikete Qorto Qara Biddishsha			
13.	Jaddote Harunsonna Oppireshiinete Biddishsha	046-212-37-39		
14.	Miinju Jaddo Qorto Biddishsha	046-212-59-07		
15.	Mussinuu Jaddo Qorto Biddishsha	046-212-74-98		
16.	Mannu Jiro Loosu Massago Biddishsha	046-220-26-38		
17.	Womaashshunna Hirote Biddishsha	046-212-56-25 046-212-59-25		
18.	Dagate Beeqqonni Poolisete Owaante Biddishsha			

☎ : 8295



የሲዳሞ ክልል ፖሊስ
የዜጎች ቻርተር
በአማርኛ

መግቢያ 1

1. የቻርተሩ ዓላማ 2

2. የመስሪያ ቤቱ ስም:- 2

3. የሲዳማ ክልል ፖሊስ ስትራቴጂክ ማዕቀፍ..... 2

4. የጠቅላይ መምሪያ ስልጣንና ተግባር፤ 3

5. የጠቅላይ መምሪያ ተገልጋዮችና ባለድርሻ አካላት 8

 5.1. ተገልጋዮች 8

 5.2. ባለድርሻ አካላት 9

6. የተገልጋይ መብት 9

7. ከተገልጋዮች የሚጠበቁ ግደታዎች 9

8. የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ አገልግሎት የሚሰጥበት ቦታ፣ አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ እና ቅድመ ሁኔታዎች 10

 8.1. የወንጀል መከላከል ምክትል ጠቅላይ መምሪያ 10

 8.2. የወንጀል ምርመራ ምክትል ጠቅላይ መምሪያ 13

 8.3. የህዝብ ግንኙነት መምሪያ 18

 8.4. ትምህርትና ስልጠና ዋና መምሪያ 19

9. ለተገልጋዮች የምንገባው ቃል 21

10. አስተያየት የሚሰጥባቸውና ተሳትፎ የሚደረግባቸው ሁኔታዎች 21

11. የቅሬታ አቀራረብ እና አፈታት ሥነ ሥርዓቶች 21

12. የክትትልና ግምገማ ሥርዓቶች 22

13. የሥራ ክፍል ኃላፊዎችና አድራሻ 23

መግቢያ

የክልላችን መንግሥት የነደፈው የ10 ዓመት ዕቅድ ወጤታማ በሆነ መልኩ እንዲሳካና ዜጎች ያለምንም የወንጀል ስጋት በመንቀሳቀስ ውድ ጊዜያቸውን ለተጀመረው የፀረ-ድህነት ትግል እንዲያደርጉና ሀብትና ንብረት በማፍራት በሀገራችን ኢኮኖሚ ዕድገት ላይ የራሳቸውን ድርሻ እንዲያበረክቱ ከፀጥታ ስጋት ነፃ የሆነ አካባቢን በመፍጠር ዜጎች ደህንነታቸው ሊጠበቅ የግድ ነው።

ስለሆነም ይህንን ስላምና ደህንነት የማስጠበቅ ኃላፊነት የተጣለበት የፖሊስ ተቋም በመሆኑ በተቋሙ የሚሰጡ የአገልግሎት አሰጣጥ ለማሻሻል እየተወሰዱ ከሚገኙት እርምጃዎች መካከል የመሠረታዊ ሥራ ሂደት ለውጥ ጥናት ትግበራ በዋናነት የሚገለፅ ሲሆን መሠረታዊ መነሻው ዜጎች ብቃትና ጥራት ያለው የፖሊስ አገልግሎት የማግኘት መብት አላቸው ከሚል እምነት የሚመነጭ ይሆናል። በመሆኑም የተቋሙን አገልግሎት አሰጣጥ በማሻሻል ፈጣን ምላሽ ሰጪ፣ ግልጽነትና ተጠያቂነትን የተላበሰ ለማድረግ የተለያዩ እርምጃዎች እየተወሰዱ ይገኛል።

ተቋሙ የክልሉ ህብረተሰብ ስላምና ደህንነቱ ተጠብቆ ከወንጀል ስጋት ነፃ በሆነ መልኩ እንዲንቀሳቀስና የህግ በላይነት እንዲረጋገጥ ከማድረግ አንፃር በርካታ ተግባራትን በማከናወን የበኩሉን ድርሻ እየተወጣ ያለ ሲሆን በተለይም ህብረተሰብ አቀፍ የወንጀል መከላከል ስትራቴጅ በሁሉም የክልላችን አካባቢዎች አበረታች ውጤት በማስመዘገብ ላይ ያለ ቢሆንም ተግባሩን በተሻለና ህብረተሰቡ በሚፈልገው መልኩ ለመወጣት እንዲቻል በአገልግሎት አሰጣጥ ዙሪያ ያሉበትን ዘርፈ ብዙ ችግሮች በመቅረፍ ተገልጋይ ተኮር፣ ፈጣንና ቀልጣፋ አገልግሎት ለመስጠት የሚያስችለው መሠረታዊ የአሰራር ሥርዓት ለውጥ ጥናት በማድረግ ከክልል ጀምሮ ተግባራዊ እንዲሆን ተደርጓል።

ይሁን እንጂ በመሠረታዊ የስራ ሂደት ጥናቱ ላይ በየመምሪያው ተጠንተው የተቀመጡ የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርዶች ለአገልግሎት ተጠቃሚው ግልጽ እንዲሆኑና ተገልጋዩ መብቱን አውቆ እንዲጠይቅ የማድረግ ሥራ ያልተሰራ በመሆኑ አገልግሎት ተቀባዩ ተገቢውን አገልግሎት ባያገኝ አቤት የሚልበት ስርዓት ባለመዘርጋቱ አገልግሎት ሰጪዎች በዘፈቀደና በራስ እምነትና ፍላጎት የመስራት ሁኔታ ከጊዜ ወደ ጊዜ እየተስፋፋ በመምጣቱ የተፈለገውን ውጤት ማስመዘገብ አልተቻለም።

የዜጎች ቻርተር

ይህንን ችግር ለመቅረፍ ተቋሙ ለዜጋው የሚሰጠው አገልግሎት ደረጃውን የጠበቀና የተገልጋይን ፍላጎት መሠረት ያደረገ እንዲሆን በማመን ተገልጋዮች መብታቸው ምን እንደሆነ፣ ምን ዓይነት አገልግሎት በምን ዓይነት የጥራት፣ ጊዜ፣ የወጪ፣ የአገልግሎት አሰጣጥ ሁኔታና አገልግሎት ለማግኘት የሚጠየቁ ቅድመ ሁኔታዎች እንዲሁም ተገልጋይ ተገቢውን አገልግሎት ባያገኝ ሊያስከትል የሚችለውን ተጠያቂነት ግልጽ ለማድረግ የሚያስችል አሰራር መዘርጋት በማስፈለጉና ተቋሙ ለተገልጋዮች/ዜጎች/ የሚሰጠውን አገልግሎት ወደ ላቀ ደረጃ በማሸጋገር የህዝብ ተጠቃሚነትን ለማሻሻል እንዲያስችል የዜጎች ቻርተር እንደ ቃል ኪዳን ሰነድ ሆኖ ማገልገል እንዲችል የተቋሙ የዜጎች ቻርተር ሰነድ እንደሚከተለው ተዘጋጅቶ ቀርቧል።

1. የቻርተሩ ዓላማ

- የተገልጋዮችን የተቋሙን መረጃ የማግኘት መብት ለማረጋገጥ፤
- ለተገልጋዮች ጥራት ያለው አገልግሎት ለመስጠት፤
- ተጠያቂነትን በግልፅ ለማመላከት፤
- ተገልጋዮች ምን ዓይነት አገልግሎት በምን የጥራት ደረጃ ማግኘት እንደሚገባቸው ለማሳወቅ፤
- ተገልጋዮች በፖሊስ ተቋም አገልግሎት አሰጣጥ ላይ የባለቤትነት ስሜት ተሰምቷቸው አስተያየት፣ ጥቆማና ግብዓት የሚሰጡበትን ሁኔታ ለማመቻቸት፤

2. የመስራ ጤቱ ስም:-

- የሲዳማ ክልል ፖሊስ ጠቅላይ መምሪያ

3. የሲዳማ ክልል ፖሊስ ስትራቴጂክ ማዕቀፍ

3.1. ራዕይ

በ2022 ከኢትዮጵያ ምርጥ 3 የክልል ፖሊስ ተቋማት ውስጥ የሚመደብ፤ ሙያዊ ብቃትን ያረጋገጠ እና በህዝብ ታማኝ የሆነ ዘመናዊ የፖሊስ አገልግሎት ተፈጥሮ ማየት።

3.2. ተልዕኮ

ወንጀልን አስቀድሞ መከላከል እንዲሁም ተፈፅሞ ሲገኝ መመርመር የሚያስችል ሙያዊ ብቃት ያለው የፖሊስ ተቋምን በመገንባት በክልሉ ሰላምን፣ ደህንነት እና የህግ የበላይነትን ማረጋገጥ ነው።

የዜጎች ቻርተር

3.3. ዕሴቶች

- ሙያዊ ብቃት (Professionalism)
- ምሉዕነት (Integrity)
- ብዛህነትን ማክበር (Respect for Diversity)
- ሰብዓዊ መብት ማክበር (Respect for Human Rights)

3.1.4. መሪ-ቃል (Motto)

በጀግንነት መጠበቅ፤ በሰብዓዊነት ማገልገልገል፤ (Protect With Courage; Serve with Compassion;)

3.1.5. ስትራቴጂካዊ የትኩረት መስኮች

1. የላቀ ተቋማዊ የማስፈጸም አቅም፤ አገልግሎት አሰጣጥ እና ግንኙነት ማጎልበት፤
2. ማህበረሰብ አቀፍ እና መረጃ መር ላይ የተመሰረተ የወንጀል መከላከል አቅምን ማሳደግ፤
3. መረጃ እና ማስረጃ መር የላቀ የወንጀል ምርመራ አቅምን ማሳደግ፤
4. የሰው ሃብት፣ አያያዝና አስተዳደር ማሻሻል እና ፍትሃዊነትን ማረጋገጥ፤
5. የትምህርትና ስልጠና ጥራት፣ ተደራሽነት እና ፍትሃዊነት ማሳደግ፤
6. ቀልጣፋ፣ ጥራት ያለው እና ተደራሽ የሆነ የግብዓት አቅርቦት አቅምን መገንባት፤
7. መፍጠር፣ ማላመድ፣ ማስፋት እና ልህቀት ላይ የተመሰረተ የኢንፎርሜሽን ቴክኖሎጂ (ICT) አቅምን መገንባት፤

4. የጠቅላይ መምሪያ ሥልጣንና ተግባር፤

የሲዳማ ክልል ፖሊስ ጠቅላይ መምሪያ በህብረተሰቡ ፍላጎትና ተሳትፎ ያረጋገጠ ወንጀልን አስቀድሞ የመከላከል መርህን ተከትሎ የሚሰራ ሆኖ የሚከተሉት ሥልጣንና ተግባራት ይኖሩታል፤

- 1) በሕገ-መንግሥቱና በሕገ መንግሥታዊ ሥርዓቱ፣ በመንግሥትና በሀገር ፀጥታ እና በሰብዓዊ መብት ላይ የሚፈፀሙ ማናቸውም ዓይነት የወንጀል ስጋቶችና ድርጊቶችን በማንኛውም በክልሉ አስተዳደር ወሰን ይከላከላል፤ ይመረምራል፤
- 2) የክልሉ መንግሥት ተቋማትን ይጠብቃል፤ ለከፍተኛ የክልሉ መንግሥት ባለሥልጣናት፣ የፈዴራል መንግስት ክብር እንግዶች እና ለዲፕሎማቶች የጥበቃ እና እጀባ አገልግሎት ይሰጣል፤

የዜጎች ቻርተር

- 3) የክልሉ ህዝብ ጥቅሞች በሚነኩ ጉዳዮች ላይ ከአጎራባች ክልሎች አካባቢ የሚፈፀሙ ማናቸውንም ድንበር ተሻጋሪ ወንጀሎችን እንዲሁም በክልላችን ወንጀል ፈፀመው ወደ ሌላ ሌላ ክልል የሄዱ ተጠርጣሪዎችን ከየክልሎቹ ጋር በሚደረግ የጋራ ስምምነት መሠረት በቁጥጥር ስር ያውላል፤ ይመረምራል፤
- 4) የፀጥታ ስጋት ሲኖርና የወንጀል ድርጊት ሊፈፀም እንደሚችል ለመጠርጠር በቂ ምክንያት ሲኖርና ድርጊቱንም ለመከላከል ድንገተኛ ፍተሻ ማድረግ አስፈላጊ መሆኑ ሲታመንበት በተጠረጠረው አካባቢ የተገኙ ተሽከርካሪዎችና እግረኞችን በማስቆም ድንገተኛ ፍተሻ ያደርጋል፤ ተጠርጣሪ ሰዎችና ማስረጃዎችን በመያዝ ይመረምራል፤
- 5) በክልል ፍርድ ቤቶች ስልጣን ስር በሚወድቁ እና በፌዴራል ሕጎች መሠረት በውክልና ለክልል መንግስት የተሰጡ የወንጀል ድርጊቶች ይከላከላል ይመረምራል በበላይነት ይመራል፤ የወንጀል ምርመራ በህጉ መሠረት እየተከናወነ መሆኑን ያረጋግጣል፤ ከፍትህ ቢሮ ጋር በቅንጅት ይሰራል፤
- 6) አስፈላጊ ሆኖ ሲያገኘው ለዞን ወይም ለከተማ አስተዳደር ፖሊስ ሠራዊት ተቋማት የውክልና ስልጣን ይሰጣል፤ የአፈጻጸም ሪፖርት ይቀበላል፤
- 7) የፎረንሲክ ምርመራ ላብራቶሪዎችን ያደራጃል፤ ይቆጣጠራል፤ ይመራል፤ ለጠያቂው አካል ምላሽ ይሰጣል ወይም የሙያ ምስክርነት ይሰጣል፤
- 8) የክልሉ መንግስት በሚያስተዳድራቸው ዋና ዋና መንገዶች ላይ የትራፊክ ደንብ መከበሩን ይቆጣጠራል የመንገድ ላይ የትራፊክ አደጋ ፕላን ያነሳል፤ ይመረምራል፤
- 9) በኤግዚቢ.ትነት የተያዘውን ንብረት በማስረጃነት የማያገለግል ወይም በህጉ መሠረት ሊወረስ የማይችል በሰው ጤና ላይ ከፍተኛ ጉዳት የሚያደርሱ የሚበላሹ ለአያያዝ አስቸጋሪ ወይም ከፍተኛ ወጪ የሚያስከትል ከሆነ ከፍትህ ቢሮ ጋር በመነጋገር ናሙና በመውሰድ ወይም በሌላ በማናቸውም መንገድ ተለዋጭ ማስረጃ እንዲኖር በማድረግ ዕቃውን ለባለንብረቱ እንዲመለስ ትዕዛዝ መስጠት ወይም ንብረቱ ተሸጦ ፍ/ቤቱ ውሳኔ እስከሚሰጥ ድረስ ገንዘቡ በመንግስት ካዝና እንዲቀመጥ ያደርጋል፤

የዜጎች ቻርተር

- 10) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (9) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ ኤግዚቢት ሊሆን ይችላል ተብሎ የተያዘ ማንኛውም ንብረት ኤግዚቢት አለመሆኑን ወይም በማረጃነት የማይጠቅም መሆኑ ከተረጋገጠ ለባለንብረቱ እንዲመለስ ያደርጋል፤
- 11) የፖሊስ ሰራዊት አደረጃጀትና የአገልግሎት አሰጣጥ ደረጃ፣ የፖሊስ ሰራዊት አባላት ምልመላና ቅጥር፣ በትምህርትና ሥልጠና፣ እና ጥቅማጥቅም፣ ስንብት፣ በማዕረግ አሰጣጥ፣ በደንብ ልብስ አለባበስ፣ በትጥቅና ሌሎች ተዛማጅ ጉዳዮች ላይ ሀገር አቀፍ ስታንዳርድ መሠረት ይፈፅማል፤
- 12) የወንጀል መከላከልና ምርመራ ክልል አቀፍ ስትራቴጂክ ዕቅድ ያዘጋጃል ተግባራዊ መደረጉን ያረጋግጣል፤
- 13) ለፖሊስ አባላት በትምህርት ወይም በማዕረግ ደመወዝ የሚከፈል ሆኖ ልዩ ልዩ ጥቅማጥቅምና አበል አጥንቶ ለክልሉ መንግስት ያቀርባል፤ ሲፈቀድም ተግባራዊ ያደርጋል፤
- 14) የፖሊስ ሰራዊት ትምህርትና ስልጠና ተቋማትን በክልሉ በተለያዩ አካባቢ ያቋቁማል፤ ስታንዳርድን ያወጣል አፈፃፀሙን ይከታተላል፤
- 15) የፖሊስ አባላት አስፈላጊውን የስራ ስምሪት ይሰጣል፤ ይከታተላል፤ ይቆጣጠራል፤ ሪፖርት ይቀበላል፤
- 16) ለፖሊሳዊ አገልግሎት የሚረዱ የሲ.ሲ.ቲቪ ካሜራዎችን ወይም ልዩ ልዩ የቴክኖሎጂ ውጤቶችን ያስፋፋል ይጠቀማል ተገቢ በሆኑ ቦታዎች ይተክላል፤ ይቆጣጠራል፤
- 17) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (16) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ መንግስት ወይም መንግስታዊ ያልሆነ ድርጅት ወይም ግለሰብ የተተከለ ሲ.ሲ.ቲቪ ካሜራ ወይም ማንኛውም ቴክኖሎጂ ለወንጀል መከላከልና ምርመራ ተግባር አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ አገልግሎትን በነጻ ያገኛል፤
- 18) ለፖሊስ አባላትና ቤተሰብ የህክምና አገልግሎት የሚሰጡ ተቋማት በክልሉ በተለያዩ ዞኖች አካባቢ ያቋቁማል አስፈላጊ ሲሆን የፖሊስ አባላት ውጪ ሀገር ሄደው እንዲታከሙ ለማድረግ ሁኔታዎችን ያመቻቻል፤ ዝርዝሩ በደንብ ይወሰናል፡፡

የዜጎች ቻርተር

- 19) የፖሊስ አባላት እና ሲቪል ሠራተኞች አገለግሎት ሊሰጡ የሚችሉ ቢሮዎች፣ ካምፖችና የመኖሪያ ቤቶች እንዲገነቡ ያደረጋል፤
- 20) ለሠላም ማስከበር ተልዕኮ ወይም ሌላ ሀገራዊ ተልዕኮ የሚሠማራ ወይም የሚመደብ የፖሊስ አባላትን ከፈዴራል መንግሥት በሚሠጠው ኮታ መሠረት ያሰማራል፤
- 21) ለፖሊስ አባላትና ሲቪል ሠራተኞች በየደረጃው ተሽከርካሪዎችን መንዳት የሚያስችል የአሽከርካሪነት ስልጠና ይሰጣል፤ ከትራንስፖርት ባለስልጣን በተሰጠው የብቃት ማረጋገጫ ሠርተፊኬት መሠረት የመንጃ ፍቃድ ይሰጣል፤
- 22) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (21) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ለመንግስት መስሪያ ቤቶች የሥራ ኃላፊዎች የአሽከርካሪነት ስልጠና በመስጠት የአሽከርካሪነት የብቃት ማረጋገጫ መንጃ ፍቃድ ይሰጣል፤
- 23) ከተቋሙ ተልዕኮ ጋር በተያያዘ የፖሊስ ሠራዊት ሚዲያ ያደራጃል፤ ይመራል፤ ይከታተላል፤ ኪነ-ጥበብ እና ልዩ ልዩ ሥራዎች ፍቃድ ይሰጣል፤ ክትትል ያደረጋል፤ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ በህግ እንዲጠየቁ ያደርጋል፤
- 24) የስፖርት ኪነ-ጥበብ ክበባት እና አባላት የስፖርት ማዘውተሪያና ማበለጸጊያ ማዕከላት ያደረጃል፤ ያስተዳድራል፤
- 25) የፖሊስ አባላትን ማህበራዊ ችግር ሊቀርፍ የሚችሉ ክበባትን፣ መደብር፣ ማህበር እና ፋውንዴሽን ያደራጃል፤ ዝርዝሩ በደንብ ወይም በመመሪያ ይወሰናል፤
- 26) ለፖሊስ ሠራዊት አገለግሎት የሚውሉ ህንፃ የሚሠሩ ወይም ተሽከርካሪ የሚጠግኑ ተቋማትን ያደረጃል፤ ያቋቁማል፤
- 27) ለፖሊስ አባል እና ሲቪል ሠራተኛ ከመደበኛ ሥራ ጋር በተገናኘ በወንጀል ወይም በፍትህ-ብሄር ሲከሰሱ ወይም በመከላከል ክስ ለመመስረት የተቋሙ የህግ ባለሙያ በመመደብ ወይም ጠበቃ በመቅጠር ነጻ የጥብቅና አገለግሎት እንዲያገኙ ያደርጋል፤
- 28) በዞኖች ወይም በከተማ አስተዳዳሪ ፖሊሳዊ ጉዳዮች ላይ ቴክኒካል እና ልዩ ልዩ ድጋፍ ያደርጋል፤

የዜጎች ቻርተር

- 29) በክልሉ ፍርድ ቤት ሥልጣን ሥር በሚወድቁ የወንጀል ድርጊት የተጠረጠረ ግለሰብ ወይም ቡድን በፍርድ ቤት ትዕዛዝ በየትኛውም የክልሉ ወሰን ውስጥ የመያዝ ስልጣን አለው፤
- 30) የክልሉ ብሄራዊ ደህንነት አደጋ ላይ የሚጥል ወንጀል ለመከላከል ወይም ለመርመር የሚረዳ መሆኑ ከታመነበት ማንኛውም መረጃ ከማንኛውም ሰው ይወስዳል፤ ዝርዝሩ በደንብ ይወሰናል፤
- 31) ክልል አቀፍ ወንጀል ሪከርድ እና የዜጎች አሻራ በማዕከል አደራጅቶ ይይዛል፤ ጥቅም ላይ ያውላል፤ ማስረጃ ይሰጣል፤
- 32) የወንጀልና የትራፊክ አደጋ ክልል አቀፍ መረጃ ይሰበስባል፤ ይተነትናል፤ መንስኤውን ይለያል የወንጀል ዓይነት በመለየት ትንታኔ ይሰጣል፤ ለሚመለከተው ያሰራጫል፤
- 33) የተፈጥሮ ወይም ሰው ሰራሽ አደጋ ሲከሰት ሠላምና ፀጥታ በማስፈን የተጎዱ ሰዎችን ለመርዳት ከህብረተሰቡ እና ከመንግስታዊ እና መንግስታዊ ያልሆኑ ድርጅቶችና ማህበራት ጋር በመቀናጀት ይሰራል፤ ይመረምራል፤ የሚችን ወይም የተጎዷቸውን ማንነት ይለያል፤ ማስረጃ ይሰጣል፤
- 34) የጥበቃ አገለግሎት በመስጠት ሥራ ላይ መሰማራት ለሚፈልጉ የግል ድርጅት የብቃት ማረጋገጫ የምስክር ወረቀት ይሰጣል ያድሳል፤ ይከታተላል፤ ይሰርዛል፤
- 35) በዞን ወይም ከተማ አስተዳደር ፖሊስ የጀመረው ምርመራ ወይም ምርመራ እንዲጀመር፤ የተጀመረ የወንጀል ምርመራ ላይ የክትትል ሪፖርት እንዲቀርብ፤ የወንጀል ምርመራ በሕጉ መሠረት እየተከናወነ መሆኑን ያረጋግጣል፤ በምርመራ መዝገብ ላይ አስፈላጊውን ትዕዛዝ ይሰጣል፤
- 36) የሀገር ሉዓላዊነትን አደጋ ላይ የሚጥል ሁኔታ ሲያጋጥም እና በተለያዩ ምክንያቶች አዲስ ምልምሎችን ስልጠና በመስጠት መሸፈን የማይቻል ሲሆን ማንኛውም በክብር የተሰናበቱ የፖሊስ አባላትን ዳግም ጥሪ ሊያደርግ ይችላል፤
- 37) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (36) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ በዳግም ጥሪ መሰረት ወደ ፖሊስ ተቋም የተቀላቀለ የፖሊስ ሠራዊት አባላትን ተቋሙ አስፈላጊ ሆኖ ካገኘው

የዜጎች ቻርተር

በቀጣይነት ሲያገለግሉ በነበረበት የማዕረግ ደረጃ መልሶ ሊቀጥራቸው ይችላል፤ ዝርዝሩ በመመሪያ ይወሰናል፤

38) ከማናቸውም ፍርድ ቤት ትዕዛዝና ውሳኔ ሲደርሰው ይፈጽማል፤ ያስፈጽማል፤

39) በሌላ ህግ የተሰጠውን ሥልጣንና ተግባር በሥራ ላይ ያውላል፤

40) የጦር መሳሪያ በህግ መሠረት ይቆጣጠራል፤ ያስተዳድራል፤ ያስታጥቃል፤ ፍቃድ ይሰጣል፤ ይሰርዛል፤

41) የንብረት ባለቤት ይሆናል፤ ውል ይዋዋላል፤ በስሙ ለመክሰስና ለመከሰስ ይችላል፤

5. የጠቅላይ መምሪያ ተገልጋዮችና ባለድርሻ አካላት

5.1. ተገልጋዮች

- ዜጎች
- መንግስታዊ ተቋማት
- በጎ አድራጎት ድርጅቶች
- የወጣቶች ማህበር
- የሴቶች ማህበር
- የመምህራን ማህበር
- የሴት ነጋዴዎች ማህበር
- የህግ ባለሙያ ሴቶች ማህበር
- የጠበቆች ማህበር
- የተሽከርካሪ ባለንብረቶች ማህበር
- የሀይማኖት ተቋማት

5.2. ባለድርሻ አካላት

- የክልሉ ምክር ቤት
- የክልሉ ርዕሰ መስተዳደር ጽ/ቤት
- የክልሉ ጠቅላይ ፍርድ ቤት
- የክልሉ ፍትህ ቢሮ
- የክልሉ የሥላምና ፀጥታ ቢሮ

የዜጎች ቻርተር

- የክልሉ የሴቶች፣ ወጣቶችና ማህበራዊ ጉዳዮች ቢሮ
- የኢትዮጵያ ፌዴራል ፖሊስ
- የክልሉ የማረሚያ ቤቶች ኮሚሽን
- የክልሉ የመንገድ ልማትና ትራንፖርት ቢሮ
- የክልሉ የንግድና ኢንዱስትሪ ቢሮ
- የክልሉ ጤና ቢሮ
- የክልሉ ስነ-ምግባርና ፀረ-ሙስና ኮሚሽን
- የክልሉ ዋና ኦዲተር መስሪያ ቤት
- የመንግሥታዊ ሚዲያ ተቋማት
- መንግስታዊ ያልሆኑ ድርጅቶች

6. የተገልጋይ መብት

- ተገልጋዩ በሀይማኖት፣ በፖለቲካ፣ በፆታ፣ በብሔር፣ በቋንቋና በመሳሰሉት ጉዳዮች ልዩነት ሳይደረግ አገልግሎት የማግኘት፤
- ቅሬታ ማቅረብ እና ፈጣን ምላሽ የማግኘት፤

7. ከተገልጋዮች የሚጠበቁ ግዴታዎች

- የተቋሙን የአሰራር ስርዓት ማክበር፤
- ግልጽና እውነተኛ መረጃዎች መስጠት፤
- የሚፈለጉ ቅድመ ሁኔታዎችን ማሟላት፤
- የሚጠበቅባቸውን ግዴታዎች በወቅቱ ማጠናቀቅ፤

8. የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ አገልግሎት የሚሰጥበት ቦታ፣ አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ እና ቅድመ ሁኔታዎች

8.1. የወንጀል መከላከል ምክትል ጠቅላይ መምሪያ

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
1.	ህገ-መንግሥትና ሌሎች ህጎችን ማስከበር	በተጠንቀቅ ሁሌ ዝግጁ መሆን	100%	ሁል ጊዜ	ፈጣኛ ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
2.	ለዞኖችና ለከተማ አስተዳደር የፀጥታና ደህንነት ድጋፍ በማድረግ ህግና ስርዓትን ማስከበር	መደበኛና አድማ ብተና ፖሊሶችን በቦታው በመመደብ	100%	በሀዋሳ ከተማ በ20 ደቂቃ በዞኖችና ወረዳዎች እንደቦታው ርቀት ፈጥኖ በመድረስ	>> >>
3.	ግጭትን የማስወገድና ህገ-ወጥ አድማን የመቆጣጠር ተግባር	መደበኛና አድማ ብተና ፖሊሶችን በፍጥነት በመመደብ	100%	በሀዋሳ ከተማ በ20 ደቂቃ በዞኖችና ወረዳዎች እንደቦታው ርቀት ፈጥኖ በመድረስ	>> >>
4.	ሽብርተኝነት፣ የተደራጁ ወንጀለኞችንና ሌሎች ወንጀሎችን የመከላከልና የመቆጣጠር ተግባር	መደበኛና አድማ ብተና ፖሊሶችን በፍጥነት በመመደብ	100%	በሀዋሳ ከተማ በ20 ደቂቃ በዞኖችና ወረዳዎች እንደቦታው ርቀት ፈጥኖ በመድረስ	>> >>

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
5.	ከፍተኛ የመንግሥት ባለስልጣኖች እጃባና ጥበቃ ማድረግ	አድማ ብተናና VIP ፖ.ሊ.ሶችን በመመደብ	100%	ሁል ጊዜ	>> >>
6.	ልዩ ትኩረት የሚያሻቸው የህብረተሰብ ክፍሎች ሴቶች፣ ህፃናት፣ አረጋጫያንና አካል ጉዳተኞችን ከጥቃት መከላከል	በአካል ወይም በስልክ	100%	ሁል ጊዜ	• ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
7.	ለድንገተኛ ጥሪ ምላሽ መስጠት	በአካል ወይም በስልክ	100%	30 ደቂቃ ባልሞላ ጊዜ ውስጥ ምላሽ መስጠት	• የወንጀል ስጋት ወይም ድንገተኛ አደጋ ያለበት ግለሰብ ወይም ሌላ ሶስተኛ ወገን መረጃ ለወንጀል መከላከል ቡድን ማድረስ
8.	ስለወንጀል አስከፊነት ለህብረተሰቡ ትምህርት መስጠት	በአካል ወይም በጽሁፍ ወይም በሚዲያዎች	100%	በሳምንት 1 ሰዓት	• ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
9.	መረጃ ይመዘገብልኝ ጥያቄ ምላሽ መስጠት	በአካል ወይም በስልክ	100%	30 ደቂቃ ባልሞላ ጊዜ ውስጥ ምላሽ መስጠት	• የሚፈለገውን መረጃ በጽሁፍ ወይም በአካል ጥያቄ ማቅረብ
10.	የጦር መሣሪያ ምዝገባ ምስክር ወረቀት መስጠት	በጽሁፍ	100%	30 ደቂቃ ባልሞላ ጊዜ ውስጥ	• 3 ጉርድ ፎቶ ግራፍ • የሚያስመዘገበውን መሣሪያ ከጥይቱ • የቀበሌ መታወቂያ ወረቀት ማቅረብ

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
11.	ህዝባዊና ሀይማኖታዊ በዓላት ቀን ጥበቃ ማድረግ	መደበኛና አድማ ብተና ፖ.ሊ.ሶችን በመመደብ	100%	ፕሮግራም ተጀምሮ እስከሚጠናቀቅ	ከ5 ቀን አስቀድሞ ለወንጀል መከላከል ቡድን ጥያቄ ማቅረብ
12.	መረጃ ለሚፈልጉ አካላት መስጠት	በጽሁፍ	100%	15 ደቂቃ	☒ ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
13.	የመንገድ ትራፊክ ስርዓትና ደንብ ማስከበር	በፓትሮል	100%	በወጣው ፕሮግራም መሰረት	>> >>
14.	የትራፊክ ደንብ መተላለፍ ቅጣት አገልግሎት	በጽሁፍ	100%	10 ደቂቃ	☒ አሽከርካሪው ባጠፋ ጊዜ
15.	የትራፊክ አደጋ ሲከሰት መረጃዎችን ማስጠበቅና መሰብሰብ	በአካል	100%	አደጋ በደረሰ ጊዜ	☒ ያለምንም ቅድመ ሁኔታ አደጋ በተከሰተ ጊዜ
16.	የመንገድ የትራፊክ ደህንነት የግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርት ለሀብረተሰቡ መስጠት	በአካልና በጽሁፍ	100%	በቀን 1 ሰዓት	☒ ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
17.	በትምህርት ቤቶች የተማሪ ትራፊክ ፖ.ሊ.ስ በማቋቋም ማሰልጠን፣ መከታተልና መደገፍ	በአካል	100%	በዓመት 8 ቀን	>> >>
18.	የ24 ሰዓት ጥበቃና ፓትሮል ማድረግ	በአካል	100%	በየቀኑ 24 ሰዓት	>> >>
19.	የቤተሰብ አጠቃላይ መረጃ መመዘገብ	በጽሁፍ	100%	45 ደቂቃ	>> >>

8.2. የወንጀል ምርመራ ምክትል ጠቅላይ መምሪያ

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
1.	አቤቱታ መቀበልና መርማሪ መመደብ	በጽሁፍ ወይም በአካል	100%	15 ደቂቃ	<ul style="list-style-type: none"> ☒ የወንጀል ጥቆማ በስልክ፣ በፋክስ፣ በፖስታ ... ወዘተ ሆኖ ማንነቱን እንዲገልጽ አይገደድም፤ ነገር ግን ወንጀሉ የተፈጸመበትን ቦታና ሁኔታ መገለጽ አለበት ☒ የወንጀል አቤቱታ ሲሆን በቃል ወይም በጽሁፍ የሚቀርብ ሆኖ ወንጀሉ የተፈጸመበትን ቦታና ሁኔታ መግለጽ አለበት
1.1.	አቤቱታን ወይም ጥቆማን መዘግቦ መቀበል	በጽሁፍ	100%	10 ደቂቃ	>> >>
1.2.	የአቤቱታውን ተቀባይነት አጣርቶ መወሰን ወንጀል ስለመሆኑ፣ የህዝብ ጥቅም የሚመለከቱ መሆን ያለመሆን፣ በህጋዊ መንገድ መሆን ያለመሆን፣ እጅ ከፍንጅ ስለመሆኑ ያለመሆኑ ... ወዘተ በማረጋገጥ መርማሪ መመደብ	በአካል	100%	30 ደቂቃ	>> >>
2.	ወንጀል በእርግጥ ስለመፈፀሙ በአካል በመንቀሳቀስ ማረጋገጥና መከለል፤	በአካል	100%		☒ በአካል፣ በስልክና በተለያዩ መንገዶች የሚቀርብ ጥቆማ ወይም

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
					አቤቱታ
2.1.	በወንጀሉ ምክንያት ጉዳት ደርሶ እንደሆነ ተጎጂን መርዳትና ወደ ህክምና ማዕከል ማድረስ ወይም ሞቶ እንደሆነ ሚችን ወደ ህክምና ማዕከል መላክ፤	በአካል	100%	20 ደቂቃ	በአካል፣ በስልክና በተለያዩ መንገዶች የሚቀርብ ጥቆማ ወይም አቤቱታ
2.2.	የወንጀል ስፍራን መከለል፤	በአካል	100%	20 ደቂቃ	>> >>
2.3.	በተሸከርካሪ ወንጀል ሲፈጸም የተሸከርካሪ አደጋ ቦታ ፕላን ማንሳት፤	በአካል	100%	2 ሰዓት	>> >>
2.4.	የተሸከርካሪ ቴክኒክ ምርመራ ማድረግ፤	በአካል	100%	3 ሰዓት	>> >>
2.5.	የጉዳቱን መጠንና የአደጋውን መንስኤ በመለየት መግለጫ ማዘጋጀት፤	በጽሁፍ	100%	6 ሰዓት	>> >>
2.6.	ከወንጀሉ ስፍራ የወንጀል ፍሬዎችን/ኤግዚቢቶች/ ለይቶ መያዝና አግባብነቱን መወሰን፤	በአካል	100%	1 ሰዓት	>> >>
3.	የታክቲክ ማስረጃ መለየትና መሰብሰብ	በአካል	100%		ክስ ወይም አቤቱታ በአካል፣ በስልክና በተለያዩ መንገዶች ማቅረብ
3.1.	በአካል በመንቀሳቀስ ወይም በመጥሪያ በማስቀረብ ቀጥታና አካባቢ ምስክር (የተጎጂን ቃል ጨምሮ) ቃል መቀበል፣ የሰነድ ማስረጃ መሰብሰብ፤	በአካል	100%	1 ሰዓት	>> >>

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
3.2.	እንደ አስፈላጊነቱ ብርብራ ማድረግ ወይም ጥያቄ ማቅረብና በትዕዛዙ መሠረት መፈጸም፤	በአካል	100%	2 ሰዓት	ክስ ወይም አቤቱታ በአካል፤ በስልክና በተለያዩ መንገዶች ማቅረብ
4.	ተጠርጣሪ ስለመያዝና ቃል ስለመቀበል				ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
4.1.	የተሰበሰበው ማስረጃ ተጠርጣሪን ለመጥራት ወይም ለመያዝ በቂ መሆን ያለመሆኑን መወሰን፤	በአካል	100%	30 ደቂቃ	>> >>
4.2.	ተጠርጣሪን መጥራትና ያለመያዣ መያዝ	በአካል/በጽሁፍ	100%	2 ሰዓት	>> >>
4.3.	ተጠርቶ ካልቀረበና ያለመያዣ መያዝ ካልተቻለ የመያዣ ትዕዛዝ ማውጣት፤	በጽሁፍ	100%	1 ሰዓት	>> >>
4.4.	የተያዘ ከሆነ የተጠረጠረበትን ወንጀል በሚገባው ቋንቋ በመናገር ፈቅዶ ቃሉን የሚሰጥ መሆኑን በመጠየቅ ቃል መቀበል፤	በአካል	100%	1 ሰዓት	>> >>
4.5.	ተጠርጣሪው የወንጀል ሪከርድ መኖር ያለመኖሩን ማጣራት፤	መረጃዎችን በማየት	100%	1 ሰዓት	>> >>
4.6.	ተጠርጣሪው በማረፊያ ቤት እንዲቆይ የታዘዘ ከሆነ በየቀጠሮ ችሎት ማቅረብ/ማመላለስ፤ የመኖር ህክምና አገልግሎት እንዲያገኝ ማድረግ፤	በአካል	100%	ከ48 ሰዓት ውጪ በፍርድ ቤት ቀጠሮ መሠረት	>> >>

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
5.	ዕድሜያቸው ከ9-15 ያሉ ወጣቶች ወንጀል ሲሰሩ መመርመር	በአካል/በጽሁፍ	100%		✗ ክስ ወይም አቤቱታ በአካል፣ በስልክና በተለያዩ መንገዶች ማቅረብ
5.1.	የወንጀሉን አቤቱታ መቀበል፣	በአካል/በጽሁፍ	100%	10 ደቂቃ	>> >>
5.2.	የፍርድ ቤት ፍቃድ መጠየቅ፣	በጽሁፍ	100%	2 ሰዓት	>> >>
5.3.	የወንጀል አቤቱታውን መመዘገብና መምራት፣	በጽሁፍ	100%	10 ደቂቃ	>> >>
5.4.	በማስረጃ አጣርቶ ለሚመለከተው አካል መላክ፣	በጽሁፍ	100%	2 ቀን	>> >>
6.	የወንጀልና የትራፊክ አደጋ የቴክኒክ ምርመራ				✗ ወንጀል ወይም የትራፊክ አደጋ ስለመከሰቱ ጥቆማ ወይም አቤቱታ ማቅረብ
	የቴክኒክ ማስረጃዎችን ናሙና መለየትና መሰብሰብ	በአካል	100%		
6.1.	ናሙና(አሻራ፣ ጸጉር፣ ቀለህ፣ ቀለም፣ የጦር መሣሪያ፣ የጥይት እርሳስ፣ ፎቶግራፍ ማንሳት፣ ቃጠሎ ... ወዘተ) ለይቶ መሰብሰብና በሳይንሳዊ መንገድ እንዲመረመር መወሰን፣	በአካል	100%	1 ቀን	>> >>
6.2.	ማመሳከሪያ መረጃ መውሰድ(ከተጠርጣሪ ወይም ከሌላ)፣	በጽሁፍ	100%	1 ቀን	>> >>
7.	የቴክኒክ ማስረጃዎችን መመርመር፣ ውጤቱን መቀበልና ማደራጀት				✗ ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
7.1.	ከወንጀል ሥፍራ የተወሰደውን ናሙና ወይም ማመሳከሪያውን በሳይንሳዊ መንገድ ተንትኖ ማረጋገጥ ወይም በሳይንሳዊ መንገድ እንዲተነተን መላክ፤	በአካል/በጽሁፍ	100%	12 ሰዓት	>> >>
7.2.	የጉዳቱን መጠን ወይም የሞቱን ምክንያት የሚገልጽ መረጃ መውሰድ፤	በጽሁፍ	100%	1 ቀን	>> >>
7.3.	ፎቶግራፍ ማሳተም ...ወዘተ መሰብሰብና ማደራጀት፤	በህትመት	100%	2 ሰዓት	ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልገውም
8.	መዝገብ አደራጅቶ መላክና አፈፃፀሙን መገምገም	በአካል/በጽሁፍ	100%		>> >>
8.1.	የምርመራ መዝገብ ማደራጀትና መወሰን፤	በጽሁፍ	100%	4 ሰዓት	>> >>
8.2.	በወንጀል መዝገብ(CR) መመዝገብ፤	በጽሁፍ	100%	1 ሰዓት	>> >>
8.3.	የምርመራ መዝገቡን ለሚመለከተው የፍትህ አካል መላክ፤	በጽሁፍ	100%	1 ሰዓት	>> >>
8.4.	ስታትስቲክስ ማዘጋጀት፤	በጽሁፍ	100%	1 ሰዓት	>> >>
8.5.	ግብረ-መልስ መሰብሰብ፤	በአካል/በጽሁፍ	100%	በወር	>> >>
8.6.	ሥራውን መገምገምና ሪፖርት ማድረግ፤	በአካል/በጽሁፍ	100%	በሩብ ዓመት	>> >>
9.	ልዩ ትኩረት የሚያሻቸው የህብረተሰብ ክፍሎች	በአካል/በጽሁፍ/	100%	ሁል ጊዜ	>> >>

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
	ሴቶች፣ ህፃናት፣ አረጋግጭና አካል ጉዳተኞች የሚደርስባቸው ጥቃት ቀልጣፋና ተደራሽ የምርመራ አገልግሎት መስጠት	በስልክ			

8.3. የህዝብ ግንኙነት መምሪያ

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
1.	ከተሰበሰቡ መረጃዎችን ከተፈፀሙ ወንጀሎች በመነሳት ህብረተሰቡን ሊያስተምሩ የሚችሉ የጥንቃቄ መልዕክቶችን በተለያዩ መንገድ ወይም ሚዲያዎችን በመጠቀም ማሰራጨት	በድምጽ/በምስል/ በህትመት	100%	20 ሰዓት	☒ ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልግም
2.	ከተለያዩ አካላት ለሚቀርቡ ጥያቄዎችና ማብራሪያ ለሚፈልጉ ጉዳዮች ተቋሙን ወክሎ ምላሽ መስጠት	በቃል/በጽሁፍ			☒ ጥያቄ ሲቀርብ
2.1.	ጥያቄዎችን መቀበል	በቃል/በጽሁፍ	100%	2 ሰዓት	>> >>
2.2.	ዓላማውን መረዳት	በጽሁፍ	100%	1 ሰዓት	>> >>
2.3.	ከተቋሙ ተልዕኮና ራዕይ አንፃር መገምገም	በአካል	100%	1 ሰዓት	☒ ምንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልግም

የዜጎች ቻርተር

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
2.4.	በተጨማሪም መረጃ ላይ በመመስረት ለጥያቄዎቹ በቃል ወይም በጽሁፍ ምላሽ መስጠት	በቃል/በጽሁፍ	100%	4 ሰዓት	>> >>
3.	ከተለያዩ አካላት በሚቀርብ ጥያቄ የማርሽ ባንዱ አገልግሎት እንዲሰጥ ማድረግ				
3.1.	ከሚመለከታቸውና አግባብነት ካላቸው አካላት ጥያቄ ሲቀርብ ተገቢውን ዝግጅት በማድረግ በፕሮግራሙ ላይ ተገኝቶ ትርጉሙን ማቅረብ	በአካል	100%	4 ሰዓት	ጥያቄ ቀርቦ በማርሽ ባንዱ የአገልግሎት አሰጣጥና ክፍያ አፈፃፀም መመሪያ የተቀመጠውን ዝርዝር ቅድመ ሁኔታ ሲፈፀም

8.4. ትምህርትና ስልጠና ዋና መምሪያ

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
1.	የፖሊስ አባላት ምልመላ ሲከናወን ህብረተሰቡን ያሳተፈና የጾታ እኩልነትን ያረጋገጠ እንዲሆን ማድረግ	በአካል			
1.1.	ምልመላ ሲከናወን ስለተመልማዩ/ዋ የአካባቢው	በአካል	100%	በምልመላ ወቅት	ግንም ቅድመ ሁኔታ አያስፈልግም

የዜጎች ቻርተር



ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	አገልግሎት የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት የሚሰጥበት ስታንዳርድ		ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			ጥራት	ጊዜ	
	ህብረተሰብ አስተያየት እንዲሰጥ ማድረግ				

9. ለተገልጋዮች የምንገባው ቃል

- በቻርተሩ ላይ በተቀመጠው መሠረት ለዜጎች አገልግሎት እንሰጣለን፤
- ተገልጋዮችን በክብር፤ በፍትሃዊነትና ያለአድልዎ እናገለግላለን፤
- የህግ የበላይነትን እናረጋግጣለን፤
- የዜጎች ሰብዓዊና ዲሞክራሲያዊ መብቶች እናከብራለን፤
- ሙስናን እንዋጋለን፤

10. አስተያየት የሚሰጥባቸውና ተሳትፎ የሚደረግባቸው ሁኔታዎች

አስተያየት፣ ጥቆማ፣ ጥያቄና ማብራሪያ የሚሹ ተገልጋዮች ከዚህ በታች በተዘረዘሩት መንገዶች ማቅረብ ይችላሉ።

- በጠቅላይ መምሪያ በሚገኙ አስተያየት መስጫ መዝገቦችና ሳጥኖች፤
- በአካል በመገኘት፤
- በደብዳቤ በፖስታ ሳጥን ቁጥር 511
- በስልክ ቁጥሮች 046-220-91-64/10-87
- ነፃ የስልክ መስመር ማዕከል 8295/046-221-97-45
- በፋክስ 046-212-56-33/37-46
- በጠቅላይ መምሪያ ድህረ-ገፅ..... sidamapolice@gmail.com

11. የቅሬታ አቀራረብ እና አፈታት ሥነ ሥርዓቶች

- ቅሬታ ያጋጠመው ተገልጋይ ቅሬታውን በቀጥታ አገልግሎት ለሰጠው ፈጻሚ በቃል ወይም በጽሁፍ ወይም በስልክ ያቀርባል፤
- ቅሬታው የቀረበለት ፈጻሚ የቀረበለትን ቅሬታውን ወዲያውኑ አጣርቶ ለቅሬታ አቅራቢው ተገቢውን ምላሽ መስጠት አለበት፤
- በተሰጠው ምላሽ ያልረካ ዜጋ ቀጥሎ ላለው ኃላፊ ቅሬታውን ያቀርባል፤
- ቅሬታ የቀረበለት የስራ ኃላፊም ቅሬታውን አጣርቶ ወዲያውኑ ምላሽ መስጠት አለበት፤
- በዚህም ያልረካ በጠቅላይ መምሪያ ላለው የሥነ-ምግባር መከታተያ ክፍል ያቀርባል፤ ክፍሉም ሁኔታውን አጣርቶ ወዲያውኑ መልስ ይሰጣል፤
- በዚህ ያልረካ ተገልጋይ ጉዳዩን ለተቋሙ የበላይ ኃላፊ ያቀርባል፤ የበላይ ኃላፊውም ቅሬታው እንዲጣራ በማድረግ ለቅሬታ አቅራቢው በጽሁፍ ወይም በቃል መልስ ይሰጣል፤

የዜጎች ቻርተር

- ▶ ተገልጋዩ ከዚህ በላይ በተመለከተው አግባብ በተሰጠው ውሳኔ ካልረካ ቅሬታውን ለሚመለከተው ፍርድ ቤት፣ ለህዝብ እንባ ጠባቂ ተቋም፣ ለሰብዓዊ መብትና ለሚዲያ ማቅረብ ይችላል።

12. የክትትልና ግምገማ ሥርዓቶች

- ▶ በቻርተሩ ላይ በተቀመጠው መሠረት ተገልጋዩ አገልግሎት ስለማግኘቱ ተቋሙ በክትትልና ድጋፍ ያረጋግጣል፤
- ▶ የመምሪያ ኃላፊዎችና ፈጻሚዎች በቻርተሩ መሰረት ስለማከናወናቸው KLG መሪዎች በየሳምንቱ በመገምገም ሪፖርቱን ለተቋሙ በላይ አመራር ያቀርባሉ፤
- ▶ በዚህም ኃላፊነት ያለባቸው ሥራ ኃላፊዎች ወይም ፈጻሚዎች በቻርተሩ መሠረት ስለመፈፀማቸው በKLG አሰራር መሰረት በየሳምንቱና በየ15 ቀን በመገምገም ሪፖርት ለተቋሙ የበላይ አመራር ያቀርባሉ፤
- ▶ የበላይ ኃላፊውም በየወቅቱ በቀረቡት የክትትልና ግምገማ ሪፖርት ላይ በመመሰረት የእርምጃና ማስተካከያ እርምጃ ይወስዳል፤
- ▶ ተገልጋዮች በየሩብ ዓመቱ ውይይት የሚደረግበትና አስተያየት የሚሰጡበት መድረክ ይዘጋጃል፤
- ▶ በዓመት 2 ጊዜ የተገልጋዮች እርካታ ዳሰሳ ጥናት ይደረጋል፤
- ▶ የቅሬታ ማስተናገጃ ሥርዓት ተዘርግቶ በየጊዜው ተገልጋዮች የሚሰጡት አስተያየት እየተሰበሰበና እየተተነተነ ማሻሻያዎች የሚደረግበት አካሄድ ተግባራዊ ይደረጋል፤
- ▶ በተደረገው ክትትል የተገኙ ተጨባጭ መረጃዎችን መሠረት በማድረግ በቻርተሩ ላይ መደረግ የሚገባቸው ማሻሻያዎች ካሉ አስፈላጊ በሆነ ጊዜ ሁሉ ማሻሻያዎች ይደረጋሉ፤
- ▶ ከተገልጋዮች ጋር በተናጠል በሚያደርጉት ክትትል የተገኙ ውጤቶች በተገልጋዮችና ባለድርሻ አካላት በማሳተፍ በሚደረጉ ውይይቶች ላይ እንዲነሱ በማድረግ አስፈላጊ የሆኑ ማሻሻያዎች ይደረጋሉ፤
- ▶ ከተገልጋዮች ጋር የሚደረግ የጋራ መድረክ በየ3 ወሩ ሆኖ በዚህ መድረክ አጠቃላይ የአፈፃፀም ግምገማ ይደረጋል።

የዜጎች ቻርተር

13. የሥራ ክፍል ኃላፊዎችና አድራሻ

ተ/ቁ	የሥራ ክፍል	አድራሻ		
		የቢ.ሮ ስልክ	ፋክስ	ኢ.ሜይል
1.	የክልሉ ፖ.ሊ.ስ ጠቅላይ መምሪያ አሳዥ	046-2218917	046-212-56-33	
2.	የወንጀል መከላከል ምክትል ጠቅላይ መምሪያ አሳዥ	046-212-	046-212-37-46	
3.	የወንጀል ምርመራ ምክትል ጠቅላይ መምሪያ አሳዥ	-	-	
4.	የአስተዳደርና ልማት ምክትል ጠቅላይ መምሪያ አሳዥ	046-212-56-19		
5.	የሰብአዊ ኢንተለጀንስ መምሪያ	046-220-91-64 046-212-24-68 046-212-56-37		
6.	የዕቅድና በጀት መምሪያ	046-212-63-63		
7.	የህዝብ ግንኙነት መምሪያ	046-220-02-63		
8.	የፖ.ሊ.ስ ስብዕና ግንባታ መምሪያ	046-212-59-24		
9.	የጠቅላይ መምሪያ ጽ/ቤት	046-220-10-87		
10.	የውስጥ አዲት መምሪያ	046-221-89-27		
11.	የመንገድ ትራፊክ ቁጥጥር መምሪያ	046-212-63-63		
12.	የታክቲክ ምርመራ ዋና መምሪያ	-		
13.	የወንጀል ክትትልና ኦፕሬሽን መምሪያ	046-212-37-39		
14.	የኢኮኖሚ ወንጀል ምርመራ መምሪያ	046-212-59-07		
15.	የሙስና ወንጀል ምርመራ መምሪያ	046-212-74-98		
16.	የሰው ሀብት ስራ አመራር መምሪያ	046-220-26-38		
17.	የፋይናንስና ግዥ መምሪያ	046-212-56-25 046-212-59-25		
18.	የማህበረሰብ አቀፍ ፖ.ሊ.ስ አገልግሎት መምሪያ	-		

የአገልግሎት አሰጣጥ ውል

በሲ.ዳ.ማ ብሔራዊ ክልላዊ መንግሥት ፖ.ሊ.ስ ጠቅላይ መምሪያ ለዜጎች የሚሰጠው አገልግሎት በዚህ የዜጎች ቻርተር ውስጥ በተዘረዘረው ስታንዳርድ መሠረት በቅንነት፣ በታማኝነትና በተጠያቂነት መንፈስ ይፈጸማል። በአገልግሎት አሰጣጥ ሂደት አስፈላጊውን ድጋፍና ክትትል በማድረግ በዚህ ሂደት ውስጥ ለሚፈጠሩ የአገልግሎት አሰጣጥ ክፍተቶች ተገቢውና ተጠያቂነትን መሠረት ያደረገ ማስተካከያና ማሻሻያ ይደረጋል።

በመሆኑም በተቀመጠው የአገልግሎት ስታንዳርድ መሠረት ሁላችንም የጠቅላይ መምሪያችን አመራሮችና ሠራተኞች ዜጎችን በብቃትና በታማኝነት ለማገልገል ቃል እንገባለን።

የአጽዳቂው ስም እና ፊርማ 
Tesfaye Debiso Kia
ተስፋይ ደብሶ ክገሳ
Sidaamu Qoqqawi Poolisite
Komishiine Komishiinere
የሲ.ዳ.ማ ክልል ፖ.ሊ.ስ ኮሚሽን
ኮሚሽነር

ስልክ ቁጥር:-

የቢ.ሮ 046-221-89-17



Adress



@ SidamaPoliceHaedQuarter



@ SIDAMAPOLICE



@ SidamaPoliceCommission4656



@ SidamaPolice4656



@ SidamaPolice@gmail.com



www.sidamapolice.gov.et

